

Wenn man im Saarland auf der Straße 10 Leute anspricht und fragt, ob sie "Victor's" kennen, werden wahrscheinlich neun Leute sagen: "Ja". Wenn man sie fragt, was ihnen als Erstes dazu einfällt, wird es wohl hälftig für den "1. FC Saarbrücken" und die Hotels ausgehen. Ein hoher Bekanntheitsgrad ist viel wert für ein Unternehmen und kommt nicht von ungefähr. Es steckt eine Strategie dahinter.

### Zurück auf Anfang

Es begann im Jahr 1977, als Hartmut Ostermann mit dem Ziel, Menschen durch besten Service mehr Lebensqualität zu bieten, seine erste Seniorenresidenz eröffnete und damit den Grundstein für die Victor's Group legte, die heute vorrangig in drei Geschäftsfeldern tätig ist. Und zwar in "Pflege und medizinische Dienstleistungen", in "Hotellerie und Gastronomie" sowie "Catering und Gebäudemanagement".

#### Fußball – die schönste Nebensache der Welt

Viele wissen gar nicht, dass die Hotels und der Fußballclub nur die Spitze des Eisbergs sind. Okay, Victor's ist Hauptsponsor des Traditionsvereins 1. FC Saarbrücken, der neuerdings auch gern als "Bayernbezwinger" und "Pokalschreck" tituliert wird.

Zur Victor's Gruppe gehören insgesamt über 120 Senioreneinrichtungen und 14 Hotels in Deutschland, sowie einige weitere Gesellschaften, die unter unterschiedlichen Marken firmieren. So wird das Angebot für die Gäste abgerundet und für die Group werden Synergien geschaffen. Der Verantwortung für fundierte Ausund Weiterbildung wird das Unternehmen mit eigenen Fachschulen für Pflege und Podologie gerecht.



Bei Victor's wird viel Wert auf Aus- und Weiterbildung gelegt

# Beste Ausbildung, beste Mitarbeiter

In den verschiedenen Unternehmensbereichen kann die Group mit vielfältigen Ausbildungsplätzen dienen. Die Azubis, die praktisch und theoretisch in den Häusern und wenn möglich in eigenen Fachschulen ausgebildet werden, können nach der Lehrzeit darauf setzen, einen sicheren Arbeitsplatz zu bekommen. Denn die Gruppe bewegt sich mit ihren Geschäftsbereichen in stark wachsenden Märkten. Hier gibt es noch Jobs, die Zukunft haben und Freude machen. Wer möchte, kann durch Zusatzqualifikationen über sich hinaus wachsen und Karriere machen. Was diese Arbeit besonders macht? Sie hat mit Menschen zu tun. Im Unternehmen traut man den Mitarbeitern dabei viel zu und eröffnet noch mehr Möglichkeiten.

### Viele Wege führen zu Victor's

Wer möchte, kann hoch hinaus auf der Karriere-Leiter bei Victor's. Dazu bieten sich im Hotel-, Senioren- oder im Verwaltungsbereich glänzende Aufstiegschancen. Die Gruppe beschäftigt aktuell rund 12.500 Mitarbeiter. Mitarbeiter, die dem Familienunternehmen ein kostbares Gut sind. So wird viel Wert auf beste Aus- und Weiterbildung gelegt - mit ein Garant dafür, dass die Gäste sich in allen Häusern wohl und gut aufgehoben fühlen können.

Die Einstiegsmöglichkeiten bei Victor's sind vielfältig: Mit Hilfe von Praktika können sich Unentschlossene einfach mal ausprobieren. Wer sich schon im Klaren ist, wo die Reise hingehen soll, kann in den Häusern mit einer fundierten Ausbildung rechnen. Eine weitere Option ist ein duales Studium, bei dem sich theoretische und praktische Phasen abwechseln. Und wer bisher beruflich ganz woanders unterwegs war, kann sich mit Hilfe von Weiterbildungen qualifizieren. Gestandene Fachkräfte finden im Unternehmen ein Umfeld, in dem sie gefordert und gefördert werden, sodass auch einer glänzenden Karriere als Führungskraft nichts mehr im Wege steht.

An fünf Hotel- und bald sieben Seniorenhaus-Standorten im Saarland und vielen weiteren im Bundesgebiet werden



Unternehmer Hartmut Ostermann legte 1977 den Grundstein für die Victor's Group

eigentlich immer Hotel- und Pflegefachleute gesucht. Und auch in den Verwaltungen sind die Entfaltungsmöglichkeiten groß: Buchhaltung, Marketing, IT ... hätten Sie das gedacht?

Kontinuität wird großgeschrieben und das Wissen und die Erfahrung der Beschäftigten hoch geschätzt. Deshalb sind nicht Wenige schon ihr ganzes Berufsleben bei Victor's. Sie, aber auch die vielen jungen, ebenfalls bestens ausgebildeten Kolleginnen und Kollegen, prägen ganz entscheidend die familiäre Unternehmenskultur. Neue Mitarbeiter können sich direkt wohlfühlen und von den Besten lernen. So führt der Weg in eine berufliche Zukunft, die große Chancen eröffnet und zufrieden macht.



Pflege mit Herz: Die 120 Senioren-Einrichtungen der Victor's Gruppe bieten sichere Arbeitsplätze und gute Aufstiegs-Chancen

On Top locken attraktive Mitarbeitervorteile und Vergünstigungen, z. B. bei Hotelaufenthalten und in Victor's-eigenen Restaurants, bei Kulturveranstaltungen und unzähligen Labels. Auch sie sind für "Victorianer" ein echter Mehrwert.

# Pflege für Senioren

Man könnte sich nun fragen: "Was hat Pflege eigentlich mit Hotels zu tun?" Nun,



In den 14 Hotels der Gruppe ist die Gastlichkeit zuhause. Hier eine Mitarbeiterin im Victor's Seehotel Weingärtner





Victor's bietet beste Karriere-Chancen. Im Bild: Katrin Stegmaier und Andreas Apel, die Direktoren des Victor's Residenz-Hotel Schloss Berg in Nennig

eine ganze Menge, wenn man mal so richtig darüber nachdenkt. Und das hat Hartmut Ostermann seinerzeit auch getan. Das von ihm entwickelte "Drei-Säulen-Modell" besagt, dass der Gast einer Seniorenresidenz den besten Service erfährt, wenn er auch die Möglichkeit hat, von den Annehmlichkeiten eines möglichst nahe gelegenen Hotels zu profitieren. Sofern er im Betreuten Wohnen auch Hilfe im Alltag oder ambulante pflegerische Unterstützung braucht, sollte diese ebenfalls verfügbar sein. Wird der ältere Mensch in der Residenz schließlich pflegebedürftig, kann er bis zur vollstationären Pflege versorgt werden.

Das Modell wird im Saarland in der Victor's Residenz Saarlouis genauso praktiziert: Mit dem Hotel in direkter Nachbarschaft, und dem ambulanten Dienst "Medicus" wird den Bewohnern der Residenz ein Stück Selbstbestimmtheit und zusätzliche Lebensqualität gegeben, die sie woanders nicht finden.



Drink gefällig? Die Victor's Gruppe bietet eine Vielzahl interessanter Arbeitsplätze

Weitere saarländische Seniorenresidenzen befinden sich in Homburg ("Hohenburg", "Am Erbach" und "Steinhübel") und in Losheim. Kurz vor der Eröffnung stehen auch die Seniorenwohnprojekte in Dudweiler ("Am Anger") und in Quierschied in der Fischbacher Straße. In Planung sind außerdem bereits zwei weitere Projekte in St. Ingbert und in Saarbrücken

Was alle Häuser eint, ist der Anspruch, herzliche und fachlich gute Pflege, abwechslungsreiche Programme und einen hohen Wohnkomfort zu gewährleisten.

# Viel mehr als Jobs, viel mehr als Pflege

Die Aufgaben, die die Mitarbeiter der Residenzen haben, sind dabei viel spannender, als man denkt. So gibt es beispielsweise neben den so wertvollen pflegerischen Berufen auch den "Sozialen Kulturellen Dienst", kurz "SKD", bei dem es darum geht, den älteren Menschen ein abwechslungsreiches, forderndes und förderndes Programm für Körper und Geist zu erarbeiten.

Oder schauen wir uns die Arbeiten rund um die Küche an: Wie wichtig ist die Ernährung und wie spannend kann es sein, eine schmackhafte, gesunde und regionale Küche zu kreieren?

Unterstützend zur Pflege bieten viele Victor's-Häuser auch die sogenannte "Vitalpflege" an. Dieses umfassende Gesundheits-Programm bindet unterschiedlichste Experten (Physiotherapeuten, Logopäden, Ergotherapeuten, etc.) ein, damit Senioren nach Unfällen oder Krankheiten wieder richtig fit werden.

Aufstiegschancen und leitende Funktionen in den Hotels, Residenzen und Verwaltungen bietet die Victor's Group natürlich auch. Es gibt eine Vielzahl an guten Jobs mit Zukunft und ein Blick auf die Karriereseite https://karriere.victorsgroup.com/ lohnt sich für alle Berufseinsteiger, Rückkehrer, Quereinsteiger und Wechselwillige.

# Victor's - nicht nur in Deutschland

In Portugal hat die Gruppe vor ein paar Jahren unter dem Namen "Victor's Portugal Malveira-Guincho" eine Ferienhausanlage errichtet. In der Nähe von Lissabon sind dabei Villen unterschiedlicher Größe und Ausstattung entstanden, die dem Urlauber in bezaubernder Individualität und mit viel Liebe zum Detail einen Hauch von Luxus bescheren. Für das individuelle Farbkonzept der durch und durch harmonischen Einrichtungen ist Geschäftsführerin Susanne Kleehaas verantwortlich.

Die Ganzjahres-Destination Victor's Malveira-Guincho, die nur 40 km vom Flughafen Lissabon entfernt liegt, vereint wilden, ursprünglichen Küsten-Charme und ein prächtiges Wohngefühl.

### Wo man sich auf Qualität verlegt

Zur Victor's Gruppe gehört auch "FORUM", das Wochenmagazin, das sich durch konstante Qualität zu einer festen Größe der saarländischen Medienlandschaft etabliert hat. Das Rezept: Aktuelle Themen aus dem Saarland und der Welt, gute Recherche und eigene Mitarbeiter. Das Magazin erfreut sich – auch das ist kein Zufall – deutschlandweit großer Beliebtheit.

# **Hotel-Tour** gefällig?

Wer sich mitnehmen lassen möchte, sollte jetzt aufmerksam weiterlesen. Aber Vorsicht, es besteht die Gefahr, dass Sie Lust auf Vielfalt und individuellen Charme bekommen und nur noch losbuchen möchten!

### Et voilà!

Das französischste aller Häuser, das Victor's Residenz-Hotel am Saarbrücker DFG, ist unweit der französischen Grenze gelegen. Der Gast wird in dem 4-Sterne-Superior-Haus mit diesem gewissen "je ne sais quoi" verwöhnt, kann in der "Brasserie Chez Victor's" speisen oder in den Konferenzräumen, die allesamt nach französischen Künstlern benannt sind, hervorragend tagen. Hotel-Mitarbeiter, die mit Gästen und Kollegen Französisch parlieren sind hier nicht selten - wie überall im Saarland. Mit Blick auf den beeindruckenden Deutsch-Französischen Garten (DFG), der mit seinem See, den Entenvögeln und den gut angelegten Spazierwegen und hübschen Beeten zum Flanieren einlädt, fühlt man sich wie Gott in Frankreich und ist doch in wenigen Minuten mit dem Auto oder hoteleigenen E-Bike in der Saarbrücker Innenstadt. Die Spielbank und das Bad Calypso befinden sich in fußläufiger Nachbarschaft und laden zu weiteren Aktivitäten ein. Das Hotel ist bei Städte- und Geschäftsreisenden gleichermaßen beliebt.

## Feelgood @Victor's!

Im Victor's Residenz-Hotel Rodenhof gelingt die Verbindung von City-Nähe und Wellness-Oase. Die ungezwungene Atmosphäre und der elegante Look des Hauses im Saarbrücker Stadtteil Rodenhof werden besonders von Geschäftsreisenden geschätzt. Langjährige, freundliche Mitarbeiter garantieren auch hier einen aufmerksamen Service und das Spa bietet Wellness pur, sodass sich Business-Gäste vor oder nach den geschäftlichen Aktivitäten erholen können. Anschließend können sie dann wieder kraftvoll erfolgreich sein. Der Restaurantbereich kommt elegant polyvalent daher und bietet so immer den richtigen Rahmen: Für Firmenevent, Familienfeier oder ein romantisches Essen zu zweit.

## **Achtung! Charme-Offensive!**

Ein Stück saarabwärts können wir einen Zwischenstopp im Victor's Residenz-Hotel Saarlouis einlegen. In diesem



Victor's Residenz-Hotel Schloss Berg in Nennig

City-Hotel checken Gäste gerne ein und lassen sich im Restaurant "The Grill" kulinarisch verwöhnen. Das Haus bietet Gruppen und Geschäftsreisenden perfekte Bedingungen für allerlei Meetings und Veranstaltungen. Zum Hotel gehört auch die großartige Event-Location "The Club", die für Gäste und die Öffentlichkeit kulturelle, kulinarische und informative Veranstaltungen der unterschiedlichsten Art im Gepäck hat. Per pedes geht es in die historische Altstadt von Saarlouis, in der man sich durch imposante Festungsanlagen und Gebäude in die Zeiten des Sonnenkönigs versetzt fühlt. Louis XIV und seine Baumeister haben vielfältige Spuren in der Stadt hinterlassen und so bleibt dem frankophilen Besucher auch in der "heimlichen Hauptstadt" nichts anderes übrig, als vor dem herrlich französischen Charme zu kapitulieren.

### Mehr als Bogenschießen am Bostalsee

Wer die Seele baumeln lassen mag und dabei Genuss, Wellness und die ein oder andere Aktivität schätzt, der kann dies köstlich im Victor's Seehotel Weingärtner am Bostalsee tun. Der Urlaub bietet für aktive wie ruhebedürftige Genießer und Romantiker die ultimative Erholung. Die Lage an einem der schönsten Seen des Saarlandes bietet vielfältige Bewegungs- und Beschäftigungsmöglichkeiten. Das "Weingärtner" hat einen ganz natürlichen, elegant-rustikalen Charme.

Besonderes Highlight: Die hoteleigene Bogensport-Anlage. Hier trainieren die Profis, aber auch alle, die die Sportart einfach nur mal ausprobieren möchten.

Team Weingärtner hat den Bogen raus, weiß genau, wie man Gäste glücklich macht: Mit perfektem Service, einem kraftspendenden Spa-Bereich und gelebter Gastlichkeit treffen die langjährigen Mitarbeiter immer wieder mitten ins Herz ihrer Gäste. Und die? ... kommen immer wieder, weil sie wissen, dass sie sich genau darauf verlassen können.

### Beste Lage in besten Lagen

Das Victor's Residenz-Hotel Schloss Berg schließlich, das 5-Sterne-Superior-Hideaway, das sich in die Weinberge bester Mosellagen schmiegt, wird von den Gästen insbesondere für Kulinarik und Wellness, aber auch wegen des historischen Ambientes gebucht. Einfach nur märchenhaft, wenn man in Schlosszimmern unter Baldachinen inmitten von Samt und Seide einschlafen kann ... Aber auch die römischen Zimmer und Suiten in der Villa sind in all ihrer Pracht und Individualität eine Reise wert. In der zum Hotel gehörenden "Scheune" feiert und genießt der Gast in charmant-rustikalem Ambiente. Die idyllische Lage im Dreiländereck lockt vor allem Gäste aus Deutschland, Frankreich und Luxemburg auf Schloss Berg. Mit dem "Victor's Fine Dining", in dem Drei-Sterne-Koch Christian Bau seine Gäste mit einer exzellenten Küche verwöhnt, beherbergt es ein Restaurant der absoluten Spitzenklasse. Einen Tisch zu bekommen, erfordert ein wenig Geduld, aber wenn es gelingt, erleben Gäste eine Reise, die kulinarisch von Paris bis Tokyo führt. Als perfekte Reisebegleiter hat die Crew eine beeindruckende Auswahl bester Mosel-Weine an Bord. Man möchte sie am liebsten alle probieren... Wohl dem, der nach dieser Reise nur noch ein paar Schritte zum Zimmer tun muss!

# Das Ziel: Wunschlosigkeit

Bei aller Individualität eint die Victor's-Häuser eine Philosophie: Dem Gast für die Zeit seines Aufenthaltes allen Komfort und Service bieten, den er sich wünscht. Hierfür stehen Häuser zur Verfügung, die den Gast mit Stil und Funktionalität begeistern. Bestens ausgebildete, herzliche Mitarbeiter stehen bereit, ihn zur angestrebten Wunschlosigkeit zu be-

Bei Victor's gibt es sie noch: Die unvergesslichen Wohlfühlmomente, die dafür sorgen, dass Gäste immer und immer wieder kommen möchten.



für die Gesellschaft. Ressourcenschonung und Plastikvermeidung stehen bei uns im Fokus. Du möchtest in Deinem Haushalt möglichst nachhaltig leben? Das ist möglich. Natürlich mit proWIN

Finde eine proWIN-Beratung für **Deine proWIN-Party** ganz in Deiner Nähe. www.prowin.net





